

معرفی محصول خط تلفن اینترنتی

چگونه یک خط تلفن اینترنتی با ده تماس همزمان داشته باشیم؟
مخابرات امکان سیم کشی ندارد. چگونه خط تلفن اینترنتی داشته باشیم؟
محل زندگی ما غیر از تهران است. چگونه شماره تلفن تهران داشته باشیم؟
چگونه با استفاده از اندروید iOS و اینترنت موبایل تلفن های شرکت را جواب دهیم؟

خط تلفن اینترنتی چیست؟

خط تلفن اینترنتی در واقع همان شماره تلفن های آنالوگ مخابراتی است که نیاز به سیم کشی مخابراتی ندارد و قابلیت نصب بر روی هر نوع اینترنتی را دارد. این خطوط جزو شماره تلفن های تهران هستند و با پیش شماره های ۰۲۱ آغاز می شوند. این خطوط به نام و برای خرید آن نیاز به ارائه مدارک شخصی و شرکتی می باشد.



ipvoip.ir

۰۲۱ - ۹۵۱۱۹۶۱۴



خط تلفن اینترنتی چطور کار می کند؟

برای نصب و استفاده خط تلفن اینترنتی نیاز به هیچ سخت افزار اضافی در شرکت نیست. با نصب یک نرم افزار بر روی موبایل ، تبلت و یا کامپیوتر خود می توانید با شماره اینترنتی خود تماس بگیرید و یا به تماس پاسخ دهید. شرکت ها میتوانند در صورت نیاز از تلفن های مبتنی بر شبکه IPPhone نیز برای پاسخ گویی استفاده کنند.

2

تفاوت خط تلفن اینترنتی با خط تلفن معمولی چیست؟

- ۱- خط تلفن اینترنتی با پیش شماره ۰۲۱ آغاز میشود.
- ۲- خط تلفن اینترنتی یک شماره با تعداد ده تماس همزمان به صورت شرکتی است.
- ۳- خط تلفن اینترنتی نیازی به سیم کشی مخابراتی ندارد.
- ۴- هزینه مکالمات در این شماره ها مشابه هزینه های مخابراتی است.
- ۵- پاسخ گویی به تماس بر روی اینترنت موبایل هم امکان دارد.





ویژگی های خط تلفن اینترنتی چیست؟

3

- ایجاد صف تماس برای تماس های ورودی
- عدم نیاز به سیم کشی مخابراتی
- قابلیت پاسخگویی تماس بر روی اینترنت
- پنل شارژی برای تماس های بیرون از
- موبایل
- شرکت
- مدیریت تماس های ضبط شده از راه دور
- هزینه ها کم و به صورت ماهانه
- قابلیت گزارش لحظه ای برای مدیریت
- زمانبندی تماس برای ساعات کاری و غیر
- کارمندان و شرکت از راه دور
- کاری

نحوه راه اندازی تلفن اینترنتی تهران چیست؟

تلفن اینترنتی با قابلیت تلفن گویا بر روی سرورهای مرکز تلفن ویپ ایران راه اندازی می شود. بر حسب نیاز می توانید هر تعداد داخلی برای خود اختصاص دهید. نرم افزار اندروید ، ای او اس و ویندوز برای نصب داخلی ها وجود دارد. شما می توانید تماس های شرکت خود را با استفاده از اینترنت موبایل داخل کشور پاسخ گو باشید.





مراحل و مدارک خرید تلفن اینترنتی تهران

مدارک مورد نیاز برای خرید خط به صورت شخصی: تصویر کارت ملی + تصویر شناسنامه + آدرس دقیق

4 مدارک مورد نیاز برای خرید خط به صورت شرکتی: نام شرکت + شماره ثبت + کد اقتصادی + تاریخ ثبت +

شماره ملی + آدرس + کد پستی + مشخصات مدیر عامل

مراحل خرید:

- ۱- ثبت نام در سایت مرکز تلفن ویپ ایران IPVOIP.IR
- ۲- دریافت دمو نرم افزار و خط تلفن اینترنتی قبل از خرید جهت تست
- ۳- ثبت سفارش بسته مناسب توسط کارشناس
- ۴- پرداخت از طریق درگاه متصل به سایت و یا پرداخت کارت به کارت و ثبت شماره پرداخت توسط تیکت
- ۵- تحویل خط حداکثر تا ۴۸ ساعت کاری





سوالات عمومی:

سوال: آیا از این خطوط میتوان در شهرهای غیر از تهران استفاده کرد؟

جواب: راه اندازی خطوط به صورت اینترنتی امکان پاسخگویی بر روی اینترنت موبایل و یا هر اینترنت دیگری را میدهد. راه اندازی خط الزاما بر روی آدرس تهران انجام میشود و مدارک خط به همان آدرس ارسال می شود.

5

سوال: آیا از این خطوط بر روی اینترنت خارج از کشور هم میتوان استفاده کرد؟

خیر. این خطوط امکان استفاده بر روی اینترنت داخل کشور را دارد و در صورتی که از هات اسپات – پرواکسی – VPN استفاده شود تماس برقرار نمی شود.

سوال: تعرفه تماس به بیرون در این خطوط چقدر است؟

تعرفه تماس با تهران ۵۴ ریال – موبایل ۷۵۰ ریال – شهرستان ۳۹۶ ریال می باشد.

سوال: آیا این خطوط قابلیت معرفی به نماد اعتماد الکترونیکی را دارد؟

بله. این خطوط به نام و به صورت حقوقی مسئولیت آن بر عهده خریدار خط می باشد. مانند تمام شماره های شهری قابلیت معرفی به سایت نماد اعتماد الکترونیکی را دارد. در هنگام تماس با نماد توجه کنید که باید صدای گوینده را مبنی بر تایید کد نماد تا انتها بشنوید در غیر این صورت تایید نماد نخواهد شد.

سوال: در صورتی که اینترنت نداشته باشیم چطور میتوانیم تماس ها رو از دست ندیم؟

در صورت نیاز میتوانید درخواست دهید که تماس ها به صورت دایورت از خط به روی موبایل منتقل شود. هزینه دایورت از شارژ کم خواهد شد.

سوال: هزینه های تماس به بیرون را چطور باید پرداخت کنیم؟ آیا برای ما قبض تلفن می آید؟

خط تلفن اینترنتی به صورت شارژی است و شما میتوانید از طریق پنل این خطوط را شارژ کنید. به صورت ماهانه برای مشتریان حقوقی برگه میزان مصرف شارژ ارائه خواهد شد.





سوال: تفاوت سرور اشتراکی و اختصاصی در چیست؟

خدمات در سرور اشتراکی شامل – صوت اولیه – صفحه تماس و انتقال تماس است.

خدمات در سرور اختصاصی شامل موارد بالا به همراه ضبط تماس – باشگاه مشتریان – داشبورد اصلی می-باشد. (شما میتوانید با ثبت نام در سایت و سفارش دموی تک کاربره‌ی ۳ روزه از خدمات داشبورد اصلی مطلع شوید که شامل باشگاه مشتریان، ضبط مکالمات تلفنی و ... است)

6

سوال: آیا برای ما قبض صادر می شود؟

قبض در صورت درخواست به آدرس تهران درج شده در سامانه ارسال می گردد، ولی امکان پرداخت روی پنل کاربری نیز وجود دارد.

سوال: آیا امکان برقراری تماس از خارج ایران وجود دارد؟

خیر. امکان برقراری تماس با این شماره از خارج ایران وجود ندارد. همچنین تماس به خارج کشور محدود شده است.

سوال: حداقل و حداکثر تعداد داخلی در سرورهای اشتراکی و اختصاصی چند عدد است؟

حداقل تعداد داخلی در سرورهای اشتراکی و اختصاصی یک عدد است.

حداکثر تعداد داخلی در سرورهای اشتراکی ۴ عدد می‌باشد و در سرورهای اختصاصی محدودیت ندارد.

سوال: برای ارائه فایل صوتی چه پسوندی نیاز است و بابت آن باید هزینه ای پرداخت شود؟

فایل صوتی خام با پسوند wave. و در صورت درخواست مشتری هزینه ضبط صوت اولیه در استودیو مطابق تعرفه درج شده در سایت است.

سوال: امکان دایورت وجود دارد و باید بابت آن هزینه ای پرداخت شود؟

امکان دایورت وجود دارد به این صورت که یک تماس از شماره ی مقصد گرفته و یک هزینه ی تماس به شماره ی دوم تحمیل می گردد. بنابراین دایورت تماس شامل یک هزینه است که از شارژ تلفن کم می شود.





سوال: امکان تغییر مالکیت خط وجود دارد؟

بله. در صورتی که درخواست داده شود امکان تغییر مالکیت وجود دارد.

سوال: امکان فکس وجود دارد؟

امکان فکس در این سیستم وجود ندارد. دلیل این موضوع درست عمل نکردن فکس در سیستم های دیجیتال است.

7

سوال: اگر پنل شارژ نشود چه اتفاقی می افتد؟

امکان برقراری تماس خروجی محدود می شود اما تماس ورودی دارد.

سوال: اگر هزینه داخلی پرداخت نشود تماس ها مسدود می شود؟

اگر تا ۳ ماه از خط استفاده نشود خط جمع آوری می شود.

سوال: پهنای باند مورد نیاز برای اینترنت چه قدر باید باشد؟

به ازای هر تماس 100 kb پهنای باند مورد نیاز است. به طور معمول یک اینترنت با پهنای باند 1GB برای تماس ها کفایت می کند.

سوال: حجم استفاده شده برای ضبط مکالمات چه قدر است؟

در سرورهای 20GB حدود یک ماه و در سرورهای 60GB حدود ۳ ماه می تواند ضبط شود.

سوال: امکان استفاده از این خط بدون شرکت های سرویس دهنده مثل شما وجود دارد؟

بله به صورت محدود (شرکت های مشابه محدودیت استفاده روی اینترنت خاص و اپلیکیشن دارند. این محدودیت ها روی سرویس ارائه شده از سمت مرکز تلفن ویپ ایران وجود ندارد)





سوال: امکان شنود روی خطوط وجود دارد؟

امکان شنود روی این خطوط محدود شده است . اما امکان ضبط مکالمات وجود دارد.

سوال: چه مدت طول می کشد تا خط آماده استفاده شود؟

بین ۱۲ تا ۴۸ ساعت پس از تکمیل مدارک زمان لازم است تا خط آماده به کار شود.

8

سوال: مدارک لازم برای خرید خط کدامند؟

مدارک شخصی: تصویر کارت ملی و شناسنامه ، آدرس و کد پستی

مدارک شرکتی: نام شرکت + شماره ثبت + کد اقتصادی + تاریخ ثبت + شماره شناسه ملی + آدرس + کد پستی + مشخصات مدیر عامل

سوال: هزینه های پرداختی کدامند؟ ثابت – ماهیانه ؟

ثابت: هزینه نصب و راه اندازی

ماهیانه : هزینه سیروس اختصاصی(در صورت سفارش) و هزینه به ازای تخصیص هر داخلی.

سوال: با جا به جایی محل احتیاج به جابجایی خط داریم؟

خیر. برای استفاده از خط فقط به اینترنت احتیاج است و با تغییر مکان احتیاج به جابجایی خط نیست. لازم به ذکر است که خطوط برای تهران ارائه می شود و مسئولیت جا به جایی در استفاده بر عهده مشترک است.

سوال: امکان استفاده از خدمات روی کدام تامین کنندگان اینترنت می باشد؟

روی تمامی تامین کنندگان اینترنت در داخل ایران تست شده و قابل ارائه می باشد.

