

معرفی محصول خط تلفن اینترنتی

چگونه یک خط تلفن اینترنتی با ده تماس همزمان داشته باشیم؟
مخابرات امکان سیم کشی ندارد. چگونه خط تلفن اینترنتی داشته باشیم؟
محل زندگی ما غیر از تهران است. چگونه شماره تلفن تهران داشته باشیم؟
چگونه با استفاده از اندروید iOS و اینترنت موبایل تلفن های شرکت را جواب دهیم؟

خط تلفن اینترنتی چیست؟

خط تلفن اینترنتی در واقع همان شماره تلفن های آنالوگ مخابراتی است که نیاز به سیم کشی مخابراتی ندارد و قابلیت نصب بر روی هر نوع اینترنتی را دارد. این خطوط جزو شماره تلفن های تهران هستند و با پیش شماره های ۰۲۱ آغاز می شوند. این خطوط به نام و برای خرید آن نیاز به ارائه مدارک شخصی و شرکتی می باشد.



ipvoip.ir

۹۰۱۱۹۶۱۴ - ۰۲۱



خط تلفن اینترنتی چطور کار می کند؟

برای نصب و استفاده خط تلفن اینترنتی نیاز به هیچ سخت افزار اضافی در شرکت نیست. با نصب یک نرم افزار بر روی موبایل ، تبلت و یا کامپیوتر خود می توانید با شماره اینترنتی خود تماس بگیرید و یا به تماس پاسخ دهید. شرکت ها میتوانند در صورت نیاز از تلفن های مبتنی بر شبکه IPPhone نیز برای پاسخ گویی استفاده کنند.

2

تفاوت خط تلفن اینترنتی با خط تلفن معمولی چیست؟

- ۱- خط تلفن اینترنتی با پیش شماره ۰۲۱ آغاز میشود.
- ۲- خط تلفن اینترنتی یک شماره با تعداد ده تماس همزمان به صورت شرکتی است.
- ۳- خط تلفن اینترنتی نیازی به سیم کشی مخابراتی ندارد.
- ۴- هزینه مکالمات در این شماره ها مشابه هزینه های مخابراتی است.
- ۵- پاسخ گویی به تماس بر روی اینترنت موبایل هم امکان دارد.





ویژگی های خط تلفن اینترنتی چیست؟

3

- ایجاد صف تماس برای تماس های ورودی
- عدم نیاز به سیم کشی مخابراتی
- قابلیت پاسخگویی تماس بر روی اینترنت
- پنل شارژی برای تماس های بیرون از
- موبایل
- شرکت
- مدیریت تماس های ضبط شده از راه دور
- هزینه ها کم و به صورت ماهانه
- قابلیت گزارش لحظه ای برای مدیریت
- زمانبندی تماس برای ساعات کاری و غیر
- کارمندان و شرکت از راه دور
- کاری

نحوه راه اندازی تلفن اینترنتی تهران چیست؟

تلفن اینترنتی با قابلیت تلفن گویا بر روی سرورهای مرکز تلفن ویپ ایران راه اندازی می شود. بر حسب نیاز میتوانید هر تعداد داخلی برای خود اختصاص دهید. نرم افزار اندروید ، ای او اس و ویندوز برای نصب داخلی ها وجود دارد. شما میتوانید تماس های شرکت خود را با استفاده از اینترنت موبایل داخل کشور پاسخ گو باشید.





مراحل و مدارک خرید تلفن اینترنتی تهران

مدارک مورد نیاز برای خرید خط به صورت شخصی: تصویر کارت ملی + تصویر شناسنامه + آدرس دقیق

4

مدارک مورد نیاز برای خرید خط به صورت شرکتی: نام شرکت + شماره ثبت + کد اقتصادی + تاریخ ثبت +

شماره ملی + آدرس + کد پستی + مشخصات مدیر عامل

مراحل خرید:

- ۱- ثبت نام در سایت مرکز تلفن ویپ ایران IPVOIP.IR
- ۲- دریافت دمو نرم افزار و خط تلفن اینترنتی قبل از خرید جهت تست
- ۳- ثبت سفارش بسته مناسب توسط کارشناس
- ۴- پرداخت از طریق درگاه متصل به سایت و یا پرداخت کارت به کارت و ثبت شماره پرداخت توسط تیکت
- ۵- تحویل خط حداکثر تا ۴۸ ساعت کاری





سوالات عمومی:

سوال: آیا از این خطوط میتوان در شهرهای غیر از تهران استفاده کرد؟

جواب: بله. راه اندازی خطوط به صورت اینترنتی امکان پاسخگویی بر روی اینترنت موبایل و یا هر اینترنت دیگری را میدهد.

5

سوال: آیا از این خطوط بر روی اینترنت خارج از کشور هم میتوان استفاده کرد؟

خیر. این خطوط امکان استفاده بر روی اینترنت داخل کشور را دارد و در صورتی که از هات اسپات – پرواکسی – VPN استفاده شود تماس برقرار نمی شود.

سوال: تعرفه تماس به بیرون در این خطوط چقدر است؟

تعرفه تماس با تهران ۵۴ ریال – موبایل ۷۵۰ ریال – شهرستان ۳۹۶ ریال می باشد.

آیا این خطوط قابلیت معرفی به نماد اعتماد الکترونیکی را دارد؟

بله. این خطوط به نام و به صورت حقوقی مسئولیت آن بر عهده خریدار خط می باشد. مانند تمام شماره های شهری قابلیت معرفی به سایت نماد اعتماد الکترونیکی را دارد.

در صورتی که اینترنت نداشته باشیم چطور میتونیم تماس ها رو از دست ندیم؟

در صورت نیاز میتوانید درخواست دهید که تماس ها به صورت دایورت از خط به روی موبایل منتقل شود. هزینه دایورت از شارژ کم خواهد شد.

هزینه های تماس به بیرون را چطور باید پرداخت کنیم؟ آیا برای ما قبض تلفن می آید؟

خط تلفن اینترنتی به صورت شارژی است و شما میتوانید از طریق پنل این خطوط را شارژ کنید. به صورت ماهانه برای مشتریان حقوقی برگه میزان مصرف شارژ ارائه خواهد شد.

